

PRINCIPIOS DE LICENCIAS DE SOFTWARE JUSTAS PARA CLIENTES QUE UTILIZAN CLOUD

1

Las condiciones de licencia deben ser claras e inteligibles: Las condiciones de las licencias siempre deben estar redactadas con claridad, permitiendo a los clientes determinar de inmediato sus costes de licencia y sus obligaciones con facilidad. Los proveedores de software no deben cobrar o penalizar a los clientes por no cumplir con alguna condición de licencia que sea ambigua, engañosa o confusa. Por el contrario, estas condiciones de licencia deben interpretarse en contra del licenciante y no deben utilizarse para extraer costes de licencia adicionales de los clientes.

6

Evitar el bloqueo del cliente mediante un software de directorio interoperable: El software de directorio que permite a las empresas crear, identificar, gestionar y autenticar a los usuarios, y que permite a los usuarios autorizados acceder a una amplia variedad de aplicaciones, sistemas y otros recursos, es fundamental para el funcionamiento de esas empresas en un entorno informático. Los proveedores de software que proporcionan software de directorio tienen una responsabilidad añadida para garantizar que esos directorios admiten estándares abiertos para sincronizar y autenticar las identidades de los usuarios de forma no discriminatoria con otros servicios de identidad y no impiden a los clientes cambiar de un proveedor a otro, encerrándolos en su solución de directorio.

2

Libertad para migrar a la nube el software adquirido previamente: Los clientes que deseen migrar el software de sus propias instalaciones (on-premise) a la nube no deben estar obligados a comprar licencias separadas y duplicadas para ese mismo software. Asimismo, los clientes deben estar libres de las restricciones de licencias y del aumento de los costes que discriminan su capacidad para ejecutar su software con licencia en la nube, y con los proveedores de nube que sean de su elección.

7

Igualdad de trato en las tarifas de las licencias de software en la nube: Los proveedores de software no deberían cobrar precios diferentes por el mismo software basándose únicamente en quién es el propietario del hardware en el que está instalado. Los precios del software no deben discriminar entre el software instalado en el propio centro de datos del cliente, en un centro de datos gestionado por un tercero, en ordenadores alquilados a un tercero o en la nube, a menos que los costes difieran en función de dónde esté instalado.

3

Los clientes deben ser libres de ejecutar su software "on-premise" en la nube que sea de su elección: Las licencias que permiten a los clientes ejecutar el software en su propio hardware (normalmente denominado software "on-premise") también deben permitirles utilizar ese software en la nube que los propios clientes elijan sin restricciones adicionales.

8

Los usos permitidos del software deben ser fiables y predecibles. Los proveedores de software no deben hacer cambios sustanciales en las condiciones de la licencia que restrinjan a los clientes de los usos previamente permitidos, especialmente cuando los clientes pueden haber llegado a depender de esos usos, a menos que sea requerido por ley o debido a problemas de seguridad.

4

Reducción de costes mediante el uso eficiente del hardware: Los proveedores de software no deben privar a sus clientes de ejecutar cargas de trabajo en recursos seguros en la nube. Las condiciones restrictivas de las licencias que obligan a los clientes de la nube a utilizar el software de un proveedor únicamente en el hardware dedicado exclusivamente a ese cliente privan a los clientes de eficiencia y generan costes innecesarios que desalientan la adopción de la nube.

9

Las licencias deben cubrir los usos de software razonablemente esperados. Los proveedores de software no deben confundir a los clientes vendiendo licencias que los clientes razonablemente esperan que cubran el uso previsto del software, pero que en realidad requieren la compra de licencias adicionales, especialmente si esos usos adicionales son los recomendados por el proveedor de software.

5

Evitar recibir represalias por la elección de la nube: Los proveedores de software no deben penalizar ni tomar represalias contra los clientes que decidan utilizar el software de esos proveedores en los servicios en la nube de otros proveedores a través de prácticas como, por ejemplo, la realización de auditorías de software más intensas o intrusivas, o la imposición de tasas de licencia de software más altas.

10

Permitir las transferencias justas de software: Si los clientes tienen derecho a revender y transferir licencias de software, los proveedores de software deben seguir ofreciendo asistencia y parches/actualizaciones en condiciones justas a los clientes que han adquirido legalmente una licencia revendida. Negarse a dar soporte a los clientes que han adquirido correctamente los derechos de licencia, degrada injustamente el valor y la utilidad del software y expone a los licenciarios a las amenazas de seguridad derivadas de las vulnerabilidades no corregidas.

